ARGOS, S.A.

Yo Prometo: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Social

Reconocimiento Liderazgo Sostenible 2026

Presentación del programa

Presenta el programa a postular, su categoría ASG (Ambiente, Social, Gobernanza), su contribución a los ODS y la información base del programa.

1 **Nombre del programa ***

Yo Prometo: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

2 **Perfil de la empresa ***

Argos Panamá es una compañía dedicada a la producción y comercialización de cemento, mezclas listas, concretos y agregados, complementando su oferta con un puerto granelero que fortalece su capacidad logística y le permite brindar soluciones integrales para la industria de la construcción.

Con más de ocho décadas de trayectoria en el país, la compañía ha contribuido al desarrollo de Panamá mediante el suministro de materiales para algunas de las obras de infraestructura más emblemáticas, entre ellas el Puente Centenario, el Puente Atlántico, la Cinta Costera y el Metro de Panamá, así como numerosos proyectos que impulsan el crecimiento económico y mejoran la calidad de vida de los panameños.

La sostenibilidad es un eje transversal de su estrategia de negocio. Argos integra prácticas responsables en sus operaciones para generar valor económico, social y ambiental, promoviendo la innovación, la eficiencia operativa, el cuidado del medio ambiente y el bienestar de las personas. Este enfoque le ha permitido consolidarse como un referente en la industria de la construcción y fortalecer relaciones de confianza con clientes, colaboradores, comunidades y demás grupos de interés.

Con una visión de largo plazo, Argos Panamá continúa impulsando el desarrollo de soluciones que respondan a las necesidades del mercado, manteniendo un firme compromiso con la excelencia, la seguridad, la innovación y la construcción de un futuro más sostenible para todos.

3 Descripción y propósito/objetivos del programa *

Yo Prometo es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Argos. Su propósito es proteger la vida y la salud de colaboradores, contratistas, visitantes y demás personas vinculadas a la operación, fortaleciendo una cultura de prevención basada en el liderazgo, la corresponsabilidad y la mejora continua.

El programa integra políticas, estándares, reglas de oro, herramientas de gestión de riesgos y procesos de formación que permiten identificar, evaluar y controlar los riesgos presentes en las operaciones. Asimismo, promueve el liderazgo visible, la participación de los equipos y la toma de decisiones seguras como parte de la cultura organizacional.

Su principal objetivo es desarrollar las competencias y capacidades necesarias para gestionar los riesgos de manera preventiva, reduciendo la ocurrencia de incidentes y enfermedades laborales y avanzando hacia la meta corporativa de cero incidentes y cero enfermedades laborales.

4 Fecha de inicio (dd/mm/yy) y en qué etapa está el programa *

El programa inició su implementación en julio de 2014 como un proyecto orientado a fortalecer la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Posteriormente, fue adoptado como el Sistema de Gestión Yo Prometo y actualmente se encuentra en una etapa de consolidación y mejora continua.

Desde su implementación, el sistema ha evolucionado mediante el fortalecimiento de sus procesos, la actualización de controles preventivos, la incorporación de mejores prácticas en gestión de riesgos laborales y el cumplimiento de los requisitos legales y corporativos aplicables.

5 Razón por la cual se postula el programa en la categoría seleccionada (ASG) *

Se postula en la categoría Social porque el programa pone a las personas en el centro de la gestión. Su principal objetivo es proteger la vida y la salud de colaboradores y contratistas, promoviendo una cultura de prevención en la que cada persona asume un compromiso activo con la seguridad propia y la de quienes la rodean.

Más allá del cumplimiento de los requisitos legales, Yo Prometo fortalece el liderazgo, la participación y la corresponsabilidad en todos los niveles de la organización. A través de capacitación, comunicación, identificación de riesgos, liderazgo visible y mejora continua, el programa desarrolla comportamientos seguros que contribuyen al bienestar de las personas y a la construcción de entornos de trabajo más seguros y saludables.

6 **Explicar cómo el programa está alineado a la ISO 26.000 u otros estándares internacionales ***

Yo Prometo está alineado con estándares internacionales de gestión, principalmente con la ISO 45001:2018, que establece los lineamientos para la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en el liderazgo, la participación de los trabajadores, la gestión preventiva de riesgos y la mejora continua.

El sistema incorpora los principios fundamentales de esta norma mediante una gestión integral orientada a prevenir lesiones, enfermedades laborales e incidentes, promoviendo ambientes de trabajo seguros y saludables para colaboradores, contratistas y demás grupos relacionados con la operación.

Entre sus elementos principales se encuentra el compromiso de la alta dirección a través de la Política SISO, la identificación de peligros y evaluación de riesgos, la implementación de controles operacionales para actividades críticas, el desarrollo de competencias mediante capacitación y entrenamiento, y la participación de los trabajadores a través de reportes, comunicación de riesgos y espacios de mejora.

Asimismo, Yo Prometo integra mecanismos de seguimiento y mejora continua mediante auditorías, investigación de incidentes, análisis de causas, medición de indicadores y definición de acciones correctivas. Estos elementos permiten evaluar la efectividad del sistema y fortalecer permanentemente la cultura preventiva.

El programa también responde a los principios de responsabilidad social promovidos por la ISO 26000, al priorizar el bienestar, la salud y la seguridad de las personas como parte del compromiso de la organización con sus grupos de interés.

7 **Establecer los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y metas que impacta el programa (máximo 5). Sustente su afirmación ***

ODS 3: Salud y bienestar
Yo Prometo contribuye al bienestar de los trabajadores mediante la prevención de lesiones, enfermedades laborales e incidentes relacionados con las actividades operativas. A través de la identificación de peligros, evaluación de riesgos, implementación de controles y promoción de hábitos seguros, el programa busca proteger la vida y la salud de colaboradores y contratistas.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
El programa está directamente relacionado con la promoción de entornos laborales seguros y saludables, fortaleciendo la cultura preventiva mediante el liderazgo visible, la participación de los trabajadores y la corresponsabilidad en la gestión de la seguridad, contribuyendo a condiciones de trabajo dignas y sostenibles.

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
Yo Prometo fortalece la sostenibilidad de las operaciones mediante una gestión estructurada de riesgos, seguimiento de indicadores, investigación de incidentes y mejora continua. Esto permite desarrollar procesos más seguros, eficientes y resilientes.

Integración del programa a la empresa y sus grupos de interés

Identifica protagonistas, roles y grupos de interés internos y externos involucrados en el programa.

8 **Rol del Consejo Directivo en el programa ***

La alta dirección tiene un rol fundamental en el liderazgo y consolidación del programa Yo Prometo, al posicionar la seguridad y salud en el trabajo como un valor central de la organización.

Yo Prometo representa el compromiso de la compañía con el cuidado de la vida y la prevención de incidentes, integrando la gestión SISO como un elemento clave en la toma de decisiones del negocio. La alta dirección define la estrategia, aprueba la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y asegura los recursos necesarios para la implementación y fortalecimiento del sistema.

Además, realiza seguimiento periódico a los indicadores de desempeño de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), evaluando avances y tomando acciones para garantizar la mejora continua.

9 **Equipo que integra el programa por parte de la empresa ***

La implementación del programa está a cargo de dos profesionales de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), quienes coordinan las acciones del sistema, acompañan a las áreas operativas, gestionan iniciativas preventivas y realizan seguimiento a los indicadores de desempeño.

Como parte del modelo de seguimiento y gobernanza, los avances, resultados e indicadores del programa se presentan mensualmente al Gerente País y al Comité SISO Regional, espacios en los que se revisa el desempeño, se identifican oportunidades de mejora y se definen acciones para fortalecer la gestión preventiva.

El programa también involucra a la alta dirección, líderes de proceso, colaboradores y contratistas, quienes tienen un rol activo en la aplicación de controles, identificación de riesgos y promoción de comportamientos seguros.

10 **Aliados estratégicos externos del programa ***

- Entidades regulatorias y autoridades competentes: brindan el marco normativo y los requisitos legales aplicables en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, permitiendo mantener el sistema alineado con la legislación vigente.
- Aseguradoras y entidades de salud ocupacional: apoyan la gestión preventiva mediante asesoría técnica, acompañamiento en programas de promoción de la salud y seguimiento a los riesgos laborales.
- Contratistas y empresas de servicios especializados: participan activamente en la ejecución segura de actividades operativas y en el cumplimiento de los estándares SISO definidos por Argos. Su alineación con el sistema es clave para prevenir incidentes y fortalecer la cultura de seguridad.
- Proveedores de equipos, maquinaria y elementos de protección personal (EPP): suministran soluciones y herramientas que cumplen con estándares técnicos de seguridad, contribuyendo a la implementación efectiva de controles preventivos en la operación.
-

11 **Actores beneficiados ***

- +200 colaboradores
- +800 contratistas y proveedores
- +4,000 visitantes
- +400 clientes

Enfoque e impacto del programa

Desarrolla el contexto, el problema central, la relevancia del programa y su ejecución, comunicación e innovación.

12 ¿Cuál es el problema o desafío central que se enfrenta en relación con su programa de sostenibilidad? *

El principal desafío del programa es reducir la accidentalidad en una industria de alto riesgo, fortaleciendo una cultura de seguridad donde cada persona asuma la responsabilidad de cuidarse y cuidar a los demás.

13 ¿Por qué es importante el programa para la empresa. Cómo se asocia a la estrategia de la empresa/negocio y cuáles son los riesgos y oportunidades que afronta la empresa en materia de sostenibilidad vinculadas al programa? *

Yo Prometo es un programa estratégico para Argos porque protege el activo más importante de la organización: las personas. Además de fortalecer la seguridad y salud en el trabajo, contribuye a la continuidad operacional, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad del negocio.

El programa está alineado con el propósito superior de Argos de hacer posible la construcción de sueños de vivienda e infraestructura que habiliten una sociedad más sostenible, próspera e inclusiva, entendiendo que esto solo es posible si quienes hacen realidad ese propósito trabajan en entornos seguros. Asimismo, aporta al cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad de la compañía, especialmente en los pilares de Relaciones de confianza, Producción responsable, Rentabilidad del negocio y Valores compartidos.

Como empresa de la industria de materiales de construcción, Argos enfrenta riesgos asociados a actividades críticas que pueden derivar en incidentes laborales, enfermedades ocupacionales, afectaciones a la continuidad operacional y riesgos reputacionales y legales.

Frente a estos desafíos, Yo Prometo fortalece la gestión preventiva de riesgos, el liderazgo visible y la participación de colaboradores y contratistas, consolidando una cultura de interdependencia donde cada persona asume la responsabilidad de cuidarse y cuidar a los demás.

Esta transformación también genera oportunidades para la empresa: operaciones más seguras y confiables, mayor compromiso de los equipos, fortalecimiento de la cadena de valor al elevar los estándares de seguridad de los contratistas y una gestión más sostenible basada en el cuidado de la vida.

14 **¿Por qué es importante el programa para las audiencias externas y/o beneficiadas? ***

El programa Yo Prometo es importante para las audiencias externas porque extiende la cultura de seguridad más allá de Argos, promoviendo el cuidado de la vida entre contratistas, proveedores, visitantes y otros aliados que participan en nuestras operaciones.

A través del programa, estos grupos adoptan estándares de seguridad, fortalecen sus capacidades para identificar y gestionar riesgos, e incorporan mejores prácticas que también replican en sus propias organizaciones. Esto contribuye a reducir incidentes, proteger a las personas y fortalecer una cadena de valor más segura y responsable.

15 **Objetivos del programa, situación actual y metas a corto, mediano y largo plazo ***

Objetivo

El objetivo principal del sistema de gestión Yo Prometo, en línea con nuestra estrategia, es brindar herramientas que proporcionen las competencias necesarias y las capacidades requeridas para hacer una adecuada gestión de los riesgos, previniendo así las lesiones y enfermedades laborales. A esto le llamamos la respuesta de la organización. Y para tener una gestión integral, todas las personas que hacemos parte de la organización, también debemos contribuir con nuestra respuesta individual, desde nuestro liderazgo, de manera coherente con nuestro compromiso y empoderamiento para permanecer seguros y saludables, inspirando también a quienes nos rodean a comportarse como dueños a través de la autogestión de los riesgos a los que estamos expuestos, dentro y fuera de nuestro lugar de trabajo.

Situación actual

Actualmente, Argos cuenta con un sistema robusto de gestión SISO que incluye políticas claras, procedimientos estandarizados, reglas de oro, principios esenciales y herramientas de control operacional. La cultura Yo Prometo está consolidada como eje transversal de comportamiento seguro, y existe una estructura formal para la identificación de riesgos, investigación de incidentes, capacitación y auditorías.

Metas

Corto plazo (0–12 meses)

- Mantener el Índice de Frecuencia de Lesiones Totales dentro de la meta (2.31) y sostener un Índice de Frecuencia de Incidentes de 0.00.
- Alcanzar cero vuelcos en las operaciones.
- Fortalecer las competencias de colaboradores y contratistas en Estándares que Salvan Vidas y tareas críticas.
- Incrementar el reporte oportuno de actos y condiciones inseguras para fortalecer la gestión preventiva.
- Reforzar la apropiación de las políticas SISO, seguridad vial y prevención del consumo de alcohol y drogas.

Mediano plazo (1–3 años)

- Consolidar la cultura Yo Prometo en todas las operaciones y empresas contratistas.
- Reducir los incidentes de alto potencial mediante una gestión preventiva basada en datos y tendencias.
- Incorporar tecnologías que fortalezcan el monitoreo y la gestión de riesgos.
- Estandarizar las mejores prácticas de seguridad en todas las operaciones de Argos Panamá.

Largo plazo (3–5 años)

- Alcanzar y sostener la meta de cero incidentes y cero enfermedades laborales.
- Posicionar a Yo Prometo como un referente de gestión de seguridad en la industria.
- Integrar la cultura de seguridad como un pilar transversal de la estrategia de sostenibilidad y del negocio.
- Fortalecer una cadena de valor donde contratistas y aliados adopten la seguridad como un valor compartido.

16 Recopile datos (línea base, diagnóstico socio-económico, estudios específicos si se tienen), estadísticas *

La línea base del programa Yo Prometo se construyó a partir del diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISO) de Argos Panamá, el análisis de los indicadores históricos de seguridad y la evaluación de madurez de la cultura preventiva mediante la metodología DuPont.

El diagnóstico permitió identificar el nivel de desarrollo del sistema, las principales brechas en la gestión de riesgos y las oportunidades para fortalecer el liderazgo, los comportamientos seguros y la participación de colaboradores y contratistas. La evaluación ubicó a la organización entre los niveles Fundamentos y Conciencia, evidenciando una gestión enfocada principalmente en el cumplimiento y la reducción de lesiones, con la necesidad de evolucionar hacia una cultura preventiva basada en la interdependencia.

Como línea base, en 2014 se registraron los siguientes indicadores:

- 5 incidentes con lesión y tiempo perdido.
- 94 incidentes sin lesión, de los cuales el 66 % correspondía a seguridad vial y tránsito.
- Índice de Frecuencia (IF): 1.72.
- Índice de Severidad (IS): 19.22.
- 2,913,280 horas hombre trabajadas.
- 40 % de reducción de incidentes sin lesión frente al año anterior.
- Distribución de incidentes: 58 % dentro de instalaciones, 30 % en vías públicas y 11 % en instalaciones de clientes.

Este diagnóstico confirmó la necesidad de fortalecer la cultura de seguridad, mejorar la gestión preventiva de los riesgos e involucrar activamente a toda la organización en el cuidado de la vida. A partir de esta línea base se diseñó e implementó Yo Prometo, orientando las acciones hacia el desarrollo del liderazgo, la corresponsabilidad y la mejora continua.

Como resultado, once años después la organización alcanzó un nivel de 4.23 sobre 5 en la Curva de Bradley (Nivel B – Excelencia), reflejando una evolución significativa en la madurez de la cultura de seguridad y salud en el trabajo.

17 **¿Cómo la empresa ha decidido abordar el problema y sus posibles soluciones (resuma el plan de ejecución del programa y sus fases)? ***

Argos implementó Yo Prometo de manera progresiva, combinando el fortalecimiento de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con una transformación cultural basada en el liderazgo y la corresponsabilidad.

Fase 1. Diagnóstico: Se identificaron los principales riesgos de las operaciones, se evaluó el nivel de madurez de la cultura de seguridad y se definieron los estándares, políticas y controles necesarios para prevenir incidentes.

Fase 2. Implementación: Se desplegó el Sistema de Gestión mediante la capacitación de colaboradores, contratistas y grupos de interés, la aplicación de los Estándares que Salvan Vidas, la estandarización de procedimientos para tareas críticas y el fortalecimiento del liderazgo visible en seguridad.

Fase 3. Seguimiento y mejora continua: Se estableció un monitoreo permanente a través de auditorías, inspecciones, observaciones de comportamiento, investigación de incidentes y seguimiento a indicadores como la Curva de Bradley y el Índice de Frecuencia de Incidentes y de Índice de Frecuencia de Lesiones Totales (IFLT). Los resultados permiten definir acciones de mejora y fortalecer la gestión preventiva.

Fase 4. Consolidación cultural: Actualmente, el programa se enfoca en consolidar una cultura de interdependencia, donde la seguridad dejó de ser responsabilidad de un área para convertirse en un compromiso compartido por colaboradores, contratistas y demás grupos de interés.

18 **Describa cómo se lleva a cabo la estrategia de comunicación del programa ***

La estrategia de comunicación de Yo Prometo se define a nivel corporativo y se adapta a la realidad de cada país, garantizando mensajes consistentes y cercanos para todos los colaboradores y contratistas.

Su eje central es la campaña "Yo Prometo", que invita a cada persona a asumir un compromiso personal y colectivo con el cuidado de la vida, promoviendo una cultura donde la seguridad es una responsabilidad compartida.

La comunicación está integrada a la operación diaria y se refuerza de manera permanente a través de diferentes espacios y canales. Entre ellos se destacan los Momentos de Valor, realizados diariamente en las operaciones y mensualmente a nivel compañía, donde se comparten aprendizajes, análisis de riesgos, lecciones aprendidas y buenas prácticas, fomentando la participación de colaboradores y contratistas. Asimismo, los Momentos de Salud promueven el autocuidado mediante la sensibilización sobre temas de salud física y mental, hábitos saludables y prevención de enfermedades.

La estrategia también incluye campañas sobre Seguridad Vial, Estándares que Salvan Vidas, Reglas de Oro, ergonomía y gestión de riesgos asociados a tareas críticas.

Como parte del fortalecimiento de la cultura preventiva, la seguridad es el primer tema de conversación en reuniones operativas, grupos primarios, comités de liderazgo, recorridos gerenciales y reuniones con contratistas. Además, se desarrollan campañas visuales en plantas y oficinas mediante pantallas digitales, señalización, afiches, material gráfico y mensajes en zonas de alto tránsito, manteniendo la seguridad presente en los espacios de trabajo.

La estrategia se complementa con actividades presenciales como simulacros, inspecciones participativas, pausas activas, jornadas de sensibilización, reconocimientos a comportamientos seguros y reuniones del Comité de Seguridad y Salud, fortaleciendo el diálogo y la corresponsabilidad.

19 **El programa ofrece innovaciones en su diseño, ejecución, documentación y reporte ***

El programa combina herramientas digitales con un enfoque preventivo y de mejora continua que facilita la toma de decisiones basada en información en tiempo real.

Para la ejecución y documentación de las actividades, Argos utiliza plataformas digitales como PREVSIS, donde se gestionan incidentes, condiciones inseguras, observaciones de comportamiento y planes de acción; y MoreApp, que digitaliza inspecciones, auditorías, permisos de trabajo y revisiones de tareas críticas desde dispositivos móviles.

Estas herramientas permiten estandarizar los procesos, mejorar la trazabilidad de la información, agilizar el reporte de hallazgos y hacer seguimiento oportuno al cierre de acciones correctivas.

Monitoreo y reporte del programa

Explica cómo se da seguimiento al programa, cómo se reporta, cómo se valida y qué mecanismos de mejora continua existen.

20 **¿Cómo la empresa monitorea los avances del programa? ***

La empresa monitorea los avances del programa mediante el seguimiento de indicadores de desempeño y la evaluación periódica del nivel de madurez de la cultura de seguridad a través del Modelo de la Curva de Bradley.

El seguimiento incluye indicadores como el Índice de Frecuencia de Lesiones Totales (IFLT), resultados de auditorías internas, inspecciones de seguridad, observaciones de comportamiento, investigaciones de incidentes y cumplimiento de planes de acción. Estos resultados son revisados por la alta dirección y los líderes de proceso para definir acciones y prioridades de mejora.

Desde la implementación del modelo, la organización ha logrado una evolución significativa en su madurez de seguridad, pasando de 2,44 en 2017 a 4,23 en 2025, alcanzando el Nivel B – Excelencia, equivalente al 80,81 % de efectividad del modelo. Asimismo, el IFLT se redujo de 26 lesiones en 2017 a 1 en 2025, reflejando el impacto de las acciones implementadas.

Estos resultados evidencian el avance del sistema hacia una gestión más preventiva y consolidan el compromiso de la organización con el objetivo de cero incidentes y cero enfermedades laborales.

21 Impactos actuales del programa. Incluya indicadores específicos que sustentan dichos impactos *

El principal impacto de Yo Prometo ha sido transformar la seguridad en un valor compartido por toda la organización.

Esta transformación cultural se refleja en resultados medibles. El nivel de madurez en seguridad, evaluado mediante la Curva de Bradley, pasó de 2.44 en 2017 a 4.23 en 2025, alcanzando el Nivel B – Excelencia (80.81 % de efectividad). Asimismo, el Índice de Frecuencia de Lesiones Totales (IFLT) se redujo en un 96%, pasando de 26 lesiones en 2017 a 1 lesión en 2025, evidenciando una disminución sostenida de la accidentalidad.

Durante este período el programa logró:

- Más de 8,074 conversaciones sobre comportamientos seguros.
- 49 recorridos gerenciales de seguridad, fortaleciendo el liderazgo visible.
- 296 inspecciones de seguridad en campo.
- Más de 200 colaboradores y 800 contratistas y proveedores capacitados en seguridad y salud en el trabajo.
- 726 condiciones de seguridad identificadas y gestionadas.
- 1,495 planes de acción implementados como resultado de inspecciones, auditorías e investigaciones.
- 100 % de las investigaciones de incidentes cerradas.
- 80 brigadistas voluntarios entrenados para la atención de emergencias.

22 **¿Cómo puede validar su programa: entidades externas validadoras, auditorías, opinión de expertos, certificaciones, estudios ad hoc? ***

El programa Yo Prometo se valida mediante auditorías, evaluaciones de desempeño e indicadores que permiten verificar la efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Su implementación y resultados son evaluados a través del Modelo de la Curva de Bradley, que mide el nivel de madurez de la cultura de seguridad, y mediante indicadores como el Índice de Frecuencia de Lesiones Totales (IFLT), auditorías internas, inspecciones, investigaciones de incidentes y seguimiento al cumplimiento de los planes de acción.

Adicionalmente, el programa se encuentra alineado con los requisitos de la ISO 45001:2018 y supera los requerimientos establecidos por la Caja de Seguro Social de Panamá para los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, al incorporar un enfoque de liderazgo, cultura preventiva y mejora continua.

Como reconocimiento a su gestión, Yo Prometo fue presentado como caso de éxito en el Congreso Internacional de Seguridad, Salud, Ambiente y Emergencias (CISAE) 2023, evidenciando el impacto y las buenas prácticas desarrolladas por Argos en materia de seguridad y salud ocupacional.

23 **¿Se cuenta con un reporte de sostenibilidad que refleje los avances y/o resultados del programa? ***

Sí. Argos publica anualmente un Reporte Integrado, en el que se presentan los principales avances de la estrategia de sostenibilidad y los resultados corporativos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Adicionalmente, el programa cuenta con el Reporte de Medición SISO 2025, que consolida los indicadores de gestión y resultado, el nivel de madurez de la cultura de seguridad medido mediante la Curva de Bradley, el desempeño de los indicadores de accidentalidad y el seguimiento a los planes de acción.

24 ¿Cuáles son las lecciones aprendidas y planes de mejora continua? *

La principal lección aprendida con Yo Prometo es que la seguridad sostenible se construye cuando las personas tienen el conocimiento, las herramientas y el liderazgo necesario para tomar decisiones seguras en cada actividad.

La evolución del programa ha demostrado que los sistemas de gestión deben ir más allá del cumplimiento de procedimientos y enfocarse en fortalecer comportamientos, participación y apropiación de los riesgos por parte de todos los actores de la operación.

A partir de la medición SISO 2025, que ubicó a la organización en un nivel de madurez 4.23 – Nivel B Excelencia (80.81 %), se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con el empoderamiento de los trabajadores, la gestión del conocimiento, el fortalecimiento de competencias y la disciplina operativa.

El plan de mejora continua está orientado a:

- Fortalecer el liderazgo visible en campo.
- Incrementar la participación de colaboradores y contratistas en la identificación y gestión de riesgos.
- Reforzar la formación técnica y conductual para tareas críticas.
- Mejorar los mecanismos de comunicación, reconocimiento y aprendizaje a partir de experiencias propias y de la industria.
- Continuar utilizando indicadores de desempeño para anticipar riesgos y orientar decisiones.

Conclusiones

Resume el recorrido del programa desde la situación inicial hasta los objetivos logrados/planteados.

25 Explicar de forma concisa cómo se ha pasado de una situación determinada a los objetivos planteados en el programa *

En julio de 2014, Argos identificó la necesidad de fortalecer su gestión de seguridad y salud en el trabajo, evolucionando de un modelo enfocado principalmente en el cumplimiento de requisitos y controles hacia una cultura donde la seguridad fuera asumida como un valor y una responsabilidad compartida por todos.

Para lograr esta transformación se implementó Yo Prometo, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, tomando como referencia el Modelo de la Curva de Bradley para medir la madurez cultural y definir acciones de mejora.

El programa se desarrolló mediante el fortalecimiento del liderazgo en seguridad, la formación continua de colaboradores y contratistas, la gestión de riesgos, las observaciones de comportamiento, la comunicación permanente, la participación de los trabajadores y el seguimiento de indicadores. Estas acciones fueron complementadas con auditorías, inspecciones, investigaciones de incidentes, análisis de causas y planes de acción para asegurar la mejora continua.

A través de este proceso, la organización avanzó desde una cultura basada principalmente en el cumplimiento de normas hacia una cultura de interdependencia, donde las personas no solo conocen los riesgos, sino que participan activamente en su prevención y toman decisiones orientadas al cuidado propio y de los demás.

Los resultados evidencian esta evolución. Entre 2017 y 2025, el nivel de madurez del sistema aumentó de 2,44 a 4,23, alcanzando el Nivel B – Excelencia, equivalente al 80,81 % de efectividad. Asimismo, el Índice de Frecuencia de Lesiones Totales (IFLT) disminuyó de 26 a 1, reflejando una reducción significativa de la accidentalidad.

Esta evolución demuestra cómo Yo Prometo permitió transformar la gestión de seguridad en una cultura integrada a la operación, fortaleciendo el liderazgo, la participación y la prevención como elementos esenciales para avanzar hacia la meta de cero incidentes y cero enfermedades laborales.

Ver estructura completa del programa aquí: https://indd.adobe.com/view/03b944af-b46c-440d-a0ee-93cb30e8d596